



Nueva App Hominis

Estamos felices de contarte que tenemos una App para vos

Vas a poder hacer tus gestiones desde tu celular, en donde estés y cuando lo necesites.



Desde la App vas a poder:

- Usar tu Credencial digital
- Acceso directo a Emergencias, Urgencias y teléfono por Síntomas COVID-19
- Visualizar tus facturas
- Modificación de tu información personal
- Resultados de estudios
- Conocer los detalles de tu plan
- Buscar prestadores en la Cartilla Médica
- Visualizar aquellos profesionales que marques como favoritos

Regístrate en tu celular desde este link:
<https://app.hominis.osanasalud.com/>



Instructivo APP Hominis

Introducción	página 3
Registro en la App e Inicio de Sesión	página 3
Registro en la app.....	página 3
Toma de foto de perfil y validación de identidad.....	página 4
Creación de contraseña ingreso a la app.....	página 7
Ingreso a la app.....	página 7
Página Principal	página 9
Módulos	página 10
Perfil.....	página 10
“Conoce tu Plan”	página 11
Cartilla.....	página 12
Recupero de contraseña	página 21
Recibiendo el código.....	página 21
Falla en la recepción del código	página 23

1. Introducción

En este documento podrá encontrar toda la información necesaria para que pueda tener un adecuado uso con la Aplicación del Portal de Afiliados de Hominis. En el mismo podrá visualizar el paso a paso de como registrarse, como ingresar y todas las funcionalidades de de la aplicación.

2. Registro en la App e Inicio de Sesión

2.1. Registro en la app

2.1.1. Ingresar a la aplicación desde <https://app.hominis.osanasalud.com/>

2.1.2. Seleccionar la opción "Registrarse" (Fig. 1)

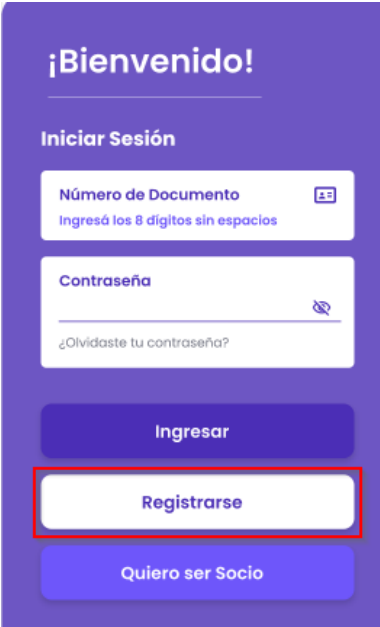
The image shows a mobile application interface with a purple background. At the top, it says "¡Bienvenido!". Below that is the "Iniciar Sesión" section. There are two input fields: "Número de Documento" with a subtext "Ingresá los 8 dígitos sin espacios" and "Contraseña" with a subtext "¿Olvidaste tu contraseña?". Below these fields are three buttons: "Ingresar" (purple), "Registrarse" (white with a red border), and "Quiero ser Socio" (purple).

Fig. 1

2.1.3. Ingresar el número de Afiliado (7 dígitos), el número de documento (8 dígitos sin puntos) y la fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)

2.1.4. Clickear en "Acepto los términos y condiciones"

2.1.5. Clickear en “Confirmar Datos” (Fig. 2)

Registro

Por favor ingresá tus Datos para guiarte en tu primer Inicio de Sesión

Número de Afiliado 0011663

Número de Documento 346601246

Fecha de Nacimiento

Día Mes Año

04 Marzo 2014

Acepto los Términos y Condiciones

Confirmar Datos

Fig. 2

2.2. Toma de foto de perfil y validación de identidad

2.2.1. Dar permiso a la app para habilitar la cámara

2.2.2. Toma de foto de perfil modo selfie clickeando en “Sacarme una selfie” siguiendo las instrucciones (Fig. 3)

Para generar tu Perfil, necesitamos que te saques una Selfie siguiendo estos pasos:

1. Asegurate de que tu cámara del celular esté en modo **Frontal**

2. Utilizá un **fondo liso** para lograr mejor contraste

3. Encuadrá la foto de tus hombros para arriba

Sacarme una Selfie

Fig. 3

2.2.3. Ingresar el rostro dentro del recuadro blanco

2.2.4. Tomar la foto y asegurarse que en la misma se visualiza correctamente su rostro. En caso de no estar satisfecho con la misma, tiene la opción de volver a realizar la toma seleccionando “Sacarme otra selfie”

2.2.5. Seleccionar en “Confirmar” para finalizar el proceso (Fig. 4)



Fig. 4

2.2.6. Ingresar el número del teléfono celular al cual se le enviará un código para validar su identidad

2.2.7. Seleccionar en confirmar (Fig. 5)

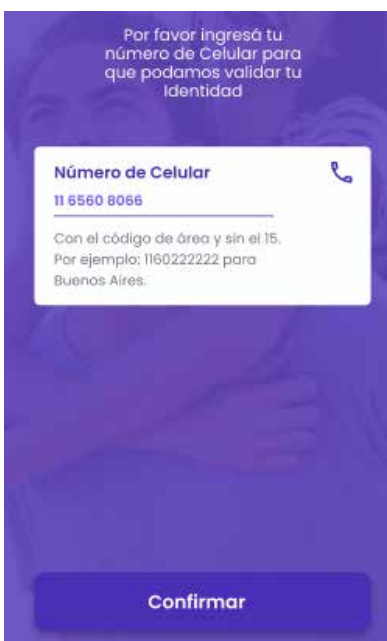


Fig. 5

2.2.8. Seleccionar por donde se quiere recibir el código (Fig. 6)



Fig. 6

2.2.9. Ingresar el código recibido

2.2.10. Seleccionar en "Confirmar Código" (Fig. 7)



Fig. 7

2.3. Creación de contraseña ingreso a la app

2.3.1. Crear contraseña y repetir según los requisitos establecidos

2.3.2. Seleccionar en “Confirmar e ingresar” (Fig. 8)



Fig. 8

2.4. Ingreso a la app

2.4.1. Ingresar número de DNI y contraseña

2.4.2. Seleccionar en ingresar (Fig. 9)



Fig. 9

Nota: usted tiene la posibilidad de clicar en “Mantener la sesión iniciada” lo que le permitirá no tener que ingresar cada vez su usuario y contraseña.

2.4.3. Establecer los datos de contacto (Fig. 10)

Datos de Contacto

Teléfono de Contacto 1
1136643872

Teléfono de Contacto 2
1156678090

Domicilio
Calle Virrey del Pino
Altura 2410 Piso 7D CP 1428
Capital Federal Buenos Aires

Correo Electrónico
agustinalinares@gmail.com

Guardar Cambios

Fig. 10

¡Listo!, ya genero su usuario para ingresar a la app.

Nota: para editar los datos de contacto deberá seleccionar el lápiz y luego "Guardar Cambios"

3. Página Principal

Una vez registrado e ingresado a la app, le aparecerá la siguiente pantalla (Fig. 11):

En la misma podrá encontrar los siguientes módulos:

- **Credencial digital**
- **Emergencias y Urgencias:** Teléfonos útiles
- **Síntomas COVID-19:** acceso directo al teléfono si usted se encuentra con síntomas de COVID-19
- **Mis Facturas**
- **Foto de perfil** en el centro de la pantalla desde donde se accede a información personal (domicilio, teléfono de contacto, correo electrónico, etc)
- **Resultados de estudios**
- **Conocé tu Plan:** Datos del plan que tiene contratado
- **Cartilla Médica:** desde donde se podrán buscar los diferentes prestadores
- **Mis favoritos:** aquí podrá visualizar aquellos profesionales que usted marque como favoritos



Fig. 11

En la parte superior de la pantalla también tendrá un menú desplegable (Fig. 12) en donde podrá acceder a todas estas funcionalidades anteriormente mencionadas (Fig. 13).



Fig. 12

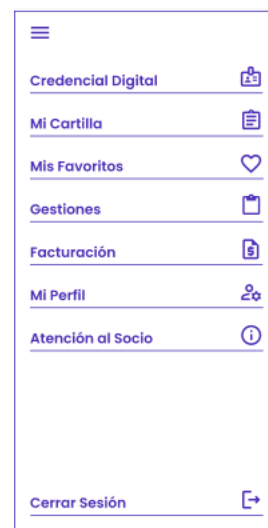


Fig. 13

4. Módulos

4.1. Perfil

En este módulo se encontrará la información de contacto del afiliado (Fig. 14) y de su grupo familiar. Los datos que se podrán visualizar son los siguientes:

Datos de identificación (no editables):

- Nombre y Apellido
- Tipo y número de documento
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Afiliado

Datos de contacto (editables):

- Teléfono de contacto (puede cargar mas de 1) (obligatorio)
- Dirección/Domicilio (obligatorio)
- Código postal (obligatorio)
- Localidad (obligatorio)
- Provincia (obligatorio)
- Correo electrónico (campo no obligatorio)

Importante: el titular de cuenta puede ver el resto del grupo familiar al deslizar la pantalla a la derecha le aparecerán los datos de los mismos.

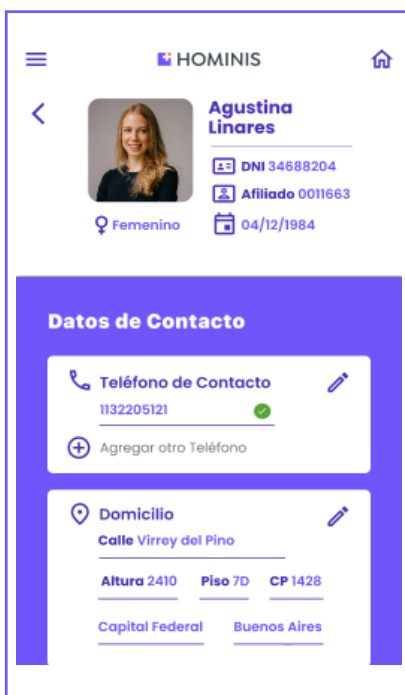


Fig. 14

4.2. “Conoce tu Plan”

En esta sección se podrá visualizar el plan y los beneficios que posee (Fig. 15). Por ejemplo a continuación mencionamos lo siguiente:

- Consultas
- Prácticas Diagnósticas Ambulatorias
- Rehabilitación
- Cirugía
- Internación
- Maternidad
- Enfermedades oncológicas
- Hemodiálisis
- Trasplantes



Fig. 15


En caso de clickear en cada módulo a usted le podrán aparecer las siguientes pantallas en donde le informará los beneficios de su plan (Fig. 16 y Fig. 17):



Fig. 16



Fig. 17

Nota: En la parte superior derecha de la pantalla se encontrará el siguiente botón  el cual da la posibilidad de descargar toda la información del plan en un archivo PDF.

4.3. Cartilla

Para ingresar a la cartilla se lo podrá hacer desde la pantalla principal (Fig. 18) y también desde el menú desplegable (Fig. 19):

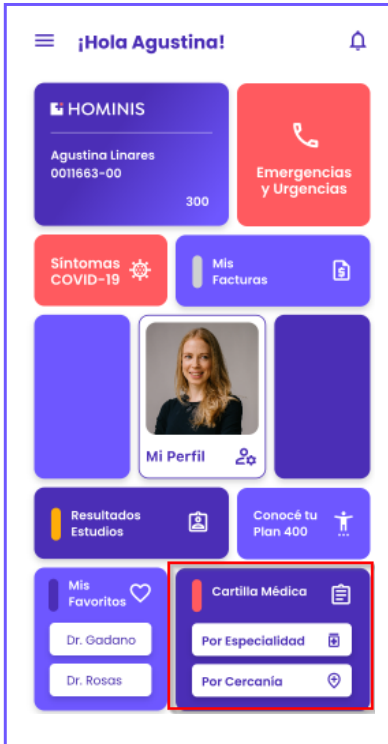


Fig. 18



Fig. 19

Seleccionando cualquiera de las dos opciones le aparecerá la pantalla de la cartilla con todas sus secciones (Fig. 20):



Fig. 20

En esta pantalla tendrá la posibilidad de seleccionar los siguientes módulos:

- a. Profesional médico
- b. Especialidad médica
- c. Clínicas y sanatorios
- d. Diagnóstico y Tratamiento
- e. Vacunatorios
- f. Odontología
- g. Ópticas
- h. Farmacias
- i. Urgencias

a) Profesional Médico:

- i) Al seleccionar la tarjeta profesional médico lo dirigirá a la pantalla de búsqueda del profesional
- ii) Al ingresar al menos 3 caracteres el sistema mostrará los resultados que coincidan con los caracteres ingresados
- iii) Una vez seleccionado el profesional que se estaba buscando aparecerá la información correspondiente (teléfono y lugar de trabajo Fig. 21)



Fig. 21

Nota: en caso de que la búsqueda que realice no arroje ningún resultado, el aplicativo mostrará la siguiente pantalla (Fig. 22):

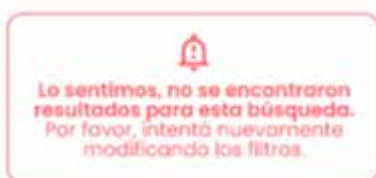


Fig. 22

b) Especialidad Médica

i) Al seleccionar la tarjeta de especialidad médica se dirigirá a la búsqueda de profesionales por especialidad (Fig. 23)



Fig. 23

ii) Para buscar la especialidad que se desea deberá seleccionar "Especialidad" y se desplegará un buscador que al ingresar al menos tres caracteres traerá las opciones que coincidan con lo ingresado

iii) Luego, tendrá la posibilidad de seleccionar el módulo "Ubicación" donde aparecerán dos opciones "Más Cercano" y "Zonas" para que la aplicación busque lo que usted desea en la zona que a usted le interese.

- Más Cercano: al seleccionar esta opción se deberá habilitar la ubicación en tiempo real y la aplicación le mostrará las opciones que estén a menos de 2 km de distancia (Fig. 24)



Fig. 24

- Zonas: al seleccionar cualquiera de las opciones que aparecen en la figura 25 luego deberá ingresar la localidad/barrio en donde se desea encontrar la especialidad correspondiente.

Nota: En caso de no ingresar ningún dato en la opción de "Ubicación" la aplicación le traerá todos los resultados de todas las zonas.



Fig. 25

iv) Seleccionar en "Buscar". La aplicación traerá la oferta de profesionales que coincidan con los datos ingresados. Los resultados se arrojarán de a 20 resultados por página.

v) Los resultados arrojados se podrán visualizar con los datos de contacto y la dirección del establecimiento correspondiente (Fig 26).



Fig. 26

vi) En caso de que su búsqueda no arroje ningún resultado como sugerencia le aparecerá la siguiente pantalla donde podrá visualizar los datos del Sanatorio Güemes para que pueda lograr atenderse en el mismo (Fig. 27)



Fig. 27

c) Clínicas y Sanatorios

- i) Al seleccionar el módulo de "Clínicas y Sanatorios" le aparecerá una leyenda la cual dirá "Aquí encontrarás Clínicas y Sanatorios que corresponden para internación y Urgencias"
- ii) Luego, si lo desea, podrá ingresar la ubicación en donde quiere encontrar los establecimientos correspondientes. La forma de ingresar la ubicación es la misma en como se explicó en el punto b) iii). En caso de no ingresar ningún dato en la opción de "Ubicación" la aplicación le traerá todos los resultados de todas las zonas.
- iii) Por último, al seleccionar el botón "buscar" deberá traer la oferta de Clínicas y Sanatorios que coincidan con los datos ingresados. Los resultados se arrojarán de a 20 resultados por página.
- iv) Los resultados arrojados se podrán visualizar con los datos de contacto y la dirección del establecimiento correspondiente (Fig. 28)



Fig. 28

v) En caso de que su búsqueda no arroje ningún resultado como sugerencia le aparecerá la siguiente pantalla donde podrá visualizar los datos del Sanatorio Güemes para que pueda lograr atenderse en el mismo (Fig. 29)



Fig. 29

d) Diagnóstico y tratamiento

i) Al seleccionar la tarjeta de “Diagnóstico y Tratamiento” lo dirigirá a la búsqueda de especialidades

ii) Al ingresar al menos 3 caracteres el sistema mostrará los resultados que coincidan con los caracteres ingresados

iii) Luego, si lo desea, podrá ingresar la ubicación en donde quiere encontrar los establecimientos correspondientes. La forma de ingresar la ubicación es la misma en como se explicó en el punto b) iii). En caso de no ingresar ningún dato en la opción de “Ubicación” la aplicación le traerá todos los resultados de todas las zonas.

iv) Por último, al seleccionar el botón “buscar” deberá traer los resultados que coincidan con los datos ingresados. Los mismos aparecerán de a 20 resultados por página.

v) Los resultados arrojados se podrán visualizar con los datos de contacto y la dirección del establecimiento correspondiente

vi) En caso de que su búsqueda no arroje ningún resultado como sugerencia le aparecerá la siguiente pantalla donde podrá visualizar los datos del Sanatorio Güemes para que pueda lograr atenderse en el mismo (Fig. 30)



Fig. 30

e) Vacunatorios

- i) Al seleccionar la tarjeta de "Vacunatorio" lo dirigirá a la búsqueda de los mismos por zona
- ii) Luego, si lo desea, podrá ingresar la ubicación en donde quiere encontrar los establecimientos correspondientes. La forma de ingresar la ubicación es la misma en como se explicó en el punto b) iii). En caso de no ingresar ningún dato en la opción de "Ubicación" la aplicación le traerá todos los resultados de todas las zonas.
- iii) Los resultados arrojados se podrán visualizar con los datos de contacto y la dirección del establecimiento correspondiente (Fig. 31)



Fig. 31

f) Odontología

- i) Al seleccionar la tarjeta "Odontología" lo dirigirá a la búsqueda por "Especialidad" y "Ubicación" (Fig. 32)



Fig. 32

- ii) En la opción de "Especialidad" se desplegarán las opciones que se pueden visualizar en la siguiente imagen, en donde solamente se podrá seleccionar una opción (Fig. 33)



Fig. 33

iii) Luego de seleccionar la especialidad se deberá realizar la búsqueda por zona, la cual se hace de la misma manera que se explica en el punto b) iii). En caso de no ingresar ningún dato en la opción de "Ubicación" la aplicación le traerá todos los resultados de todas las zonas.

iv) Por último, al seleccionar el botón "buscar" deberá traer los resultados que coincidan con los datos ingresados. Los mismos aparecerán de a 20 resultados por página.

v) Los resultados arrojados se podrán visualizar con los datos de contacto y la dirección del establecimiento correspondiente

g) Ópticas

i) Al seleccionar la tarjeta "Ópticas" lo dirigirá a la búsqueda por "Ubicación"

ii) Luego, si lo desea, podrá ingresar la ubicación en donde quiere encontrar los establecimientos correspondientes. La forma de ingresar la ubicación es la misma en como se explicó en el punto b) iii). En caso de no ingresar ningún dato en la opción de "Ubicación" la aplicación le traerá todos los resultados de todas las zonas.

iii) Por último, al seleccionar el botón "buscar" deberá traer los resultados que coincidan con los datos ingresados. Los mismos aparecerán de a 20 resultados por página.

iv) Los resultados arrojados se podrán visualizar con los datos de contacto y la dirección del establecimiento correspondiente

h) Farmacias

- i) Al seleccionar la tarjeta "Farmacias" lo dirigirá a la búsqueda por "Ubicación"
- ii) Luego, si lo desea, podrá ingresar la ubicación en donde quiere encontrar los establecimientos correspondientes. La forma de ingresar la ubicación es la misma en como se explicó en el punto b) iii). En caso de no ingresar ningún dato en la opción de "Ubicación" la aplicación le traerá todos los resultados de todas las zonas.
- iii) Por último, al seleccionar el botón "buscar" deberá traer los resultados que coincidan con los datos ingresados. Los mismos aparecerán de a 20 resultados por página.
- iv) Los resultados arrojados se podrán visualizar con los datos de contacto y la dirección del establecimiento correspondiente.

i) Urgencias

- i) Al seleccionar la tarjeta "Urgencias" lo dirigirá a la búsqueda por "Especialidad" y "Ubicación" (Fig. 34)



Fig. 34

- ii) En la opción de "Especialidad" se desplegarán las opciones que se pueden visualizar en la siguiente imagen, en donde solamente se podrá seleccionar una opción (Fig. 35)



Fig. 35

- iii) Luego de seleccionar la especialidad se deberá realizar la búsqueda por zona, la cual se hace de la misma manera que se explica en el punto b) iii). En caso de no ingresar ningún dato en la opción de "Ubicación" la aplicación le traerá todos los resultados de todas las zonas.
- iv) Por último, al seleccionar el botón "buscar" deberá traer los resultados que coincidan con los datos ingresados. Los mismos aparecerán de a 20 resultados por página.
- v) Los resultados arrojados se podrán visualizar con los datos de contacto y la dirección del establecimiento correspondiente
- vi) En caso de que su búsqueda no arroje ningún resultado le aparecerá la siguiente pantalla donde podrá visualizar los datos para poder contactarse con el Sanatorio Güemes

5. Recupero de contraseña

En el caso de no recordar la contraseña, se puede recuperar la misma. Para ello la app utilizará un código que será enviado al teléfono celular registrado vía mensaje de texto o llamada. A continuación pasaremos a describir los pasos a realizar para recuperar la contraseña recibiendo el código y también cuando no se recibe el mismo.

5.1. Recibiendo el código

5.1.1. Clickear en "¿Olvidaste tu contraseña?" (Fig. 36)



Fig. 36

5.1.2. Ingresar el número de DNI o de afiliado (Fig. 37)

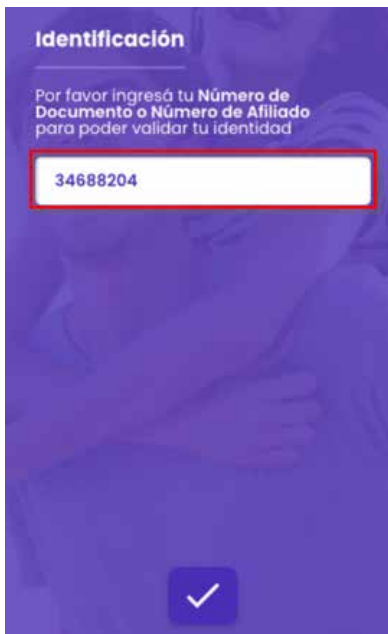


Fig. 37

5.1.3. Seleccionar la vía por donde se quiere recibir el código de verificación (Fig. 38)



Fig. 38

5.1.4. Ingresar el código recibido

5.1.5. Clickear en "Confirmar código" (Fig. 39)



Fig. 39

5.1.6. Ingresar la nueva contraseña cumpliendo los requisitos necesarios para la misma y clicar en “Guardar Contraseña”



Fig. 40

5.1.7. Automáticamente la app lo enviará a la pantalla de inicio para que ingrese su número de DNI y su nueva contraseña (Fig. 41)



Fig. 41

5.2. Falla en la recepción del código

5.2.1. Clickear en “¿No recibiste el código?”

5.2.2. Seleccionar la opción que crea correspondiente para recibir el código (recibirlo al mail que registró en la app o comunicarse con “Atención al socio”) (Fig. 42)



Fig. 42

5.2.3. Ingresar el código recibido y seguir los pasos a partir del punto 5.1.4